

ALINE EBERHARDT

Brasileira, solteira

Data de nascimento: 09/01/1989

Telefone: (48) 99946-4407 | E-mail: aline.eberhardt@gmail.com

Formação Acadêmica

Pós-Graduação – Engenharia da Qualidade (Outubro/2017 – Cursando)
Unisociesc / Joinville – SC

Graduação – Engenharia Química (Agosto/2010 - Julho/2017)
Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) / Florianópolis – SC

Cursos/Certificações

Auditoria Interna em Qualidade – SENAC
Interpretação da norma ISO9001:2015 - CETEG

Síntese de Qualificações

Ferramentas da Qualidade, PDCA, ISO9001, 5S.
Informática: Pacote Office avançado, SAP, Minitab.
Laboratório químico: Análises experimentais, cromatografia, espectrofotometria.

Experiência Profissional

EWEL ESMALTADOS – Fevereiro/2018 - atual
Braço do Norte, SC

Controladora da Qualidade

- Acompanhamento do processo produtivo visando garantir a rastreabilidade dos produtos, assim como identificar erros que possam comprometer a qualidade do produto final ou acarretar retrabalho;
- Gestão das melhorias de processo e das tratativas de não conformidades com base na metodologia PDCA;
- Responsável pelo comitê de reclamação de clientes, visando garantir que recebam o retorno adequado, assim como tratar internamente as causas raiz para evitar reincidência do problema;
- Acompanhamento de auditorias internas e externas. Controle de processo para garantir o cumprimento dos requisitos exigidos na ISO9001 e portaria vigente;
- Capacitação e treinamento de funcionários nos procedimentos operacionais;
- Planejamento e supervisão de atividades de ensaios, inspeção e assistência técnica, visando assegurar a qualidade dos produtos da empresa e a satisfação dos clientes;
- Atuação no cumprimento de metas e objetivos propostos. Gestão dos indicadores de qualidade;
- Facilitadora do programa 5S.

COCA COLA FEMSA - Setembro/2017 – Fevereiro/2018
Antônio Carlos, SC

Técnica de Qualidade

- Avaliação da conformidade do processo produtivo e realização de ajustes quando necessário;

- Análises periódicas do produto em laboratório autorizando a liberação ou determinando a necessidade de segregação do produto;
- Registro diário dos relatórios de controle de qualidade no SAP;
- Participação semanal no painel sensorial da empresa.

PORTOBELLO - Setembro/2016 – Agosto/2017

Tijucas, SC

Estagiária de Engenharia da Qualidade

- Líder do projeto de redução do percentual de não conformidades da fábrica PB09-“Polimento e retífica”, com base na metodologia PDCA. Estudo do cenário e da cultura da fábrica, convocação de líderes e supervisores para brainstorming, estudos de causa e efeito buscando identificar as causas raiz das não conformidades, priorização e elaboração de planos de ação definindo de prazos e responsáveis. Ao final do projeto, realizada uma apresentação para banca avaliadora com a gerência da empresa e convidados;
- Acompanhamento de auditorias de processo e elaboração de relatórios semanais de conformidades e não conformidades. Propostas de ajustes para adequação aos requisitos da ISO9001;
- Atualização e análise de indicadores;
- Auxílio ao Sistema de Gestão da Qualidade, realizando cadastro e controle de documentos. Distribuição de cópias controladas na produção nos setores determinados, garantindo que a informação de novas revisões fosse repassada aos responsáveis.

Idiomas

Inglês – Avançado

Espanhol – Básico