

# FRANCISCO JOSÉ HARDY CAVALCANTE FILHO

Brasileiro, 37 anos, Casado, um filho (a).

## Dados pessoais

**CPF:** 66574927315

**Telefone:** 48 3369-3000

**Celular whatsapp:** (48)996050573

**Skype:** hardycavalcante **Hangouts:** Hardy Cavalcante

**Email:** [hardycavalcante@gmail.com](mailto:hardycavalcante@gmail.com)

**Endereço:** Albatroz 598 APT 103 Ingleses Do Rio Vermelho 88058240 Florianópolis Santa Catarina Brasil.

## Objetivo

Procuro novos desafios profissionais e uma efetivação no mercado, tendo o desenvolvimento de minhas habilidades e a geração de resultados como objetivo, viabilizando um crescimento qualitativo e quantitativo, com a intenção de integrar a equipe de sua empresa para colaborar na formação de um time coeso, que agregue resultados expressivos e sustentáveis.

## Áreas de interesse

*Atuar na área de Vendas e lidar diretamente com o público*

*Atuar no apoio de serviços administrativos e financeiros*

*Atuar na área de Marketing com segmentação de clientes e pesquisa de mercado*

*Atuar na liderança de equipes de venda, estabelecimento de metas e práticas motivacionais*

## Resumo Profissional

Experiência de 20 anos, na área comercial de vendas e atendimento ao cliente.

Autogestão e iniciativa, comunicação e pensamento crítico.

Criativo, trabalho em equipe e colaboração.

Comprometimento, criatividade e bom humor.

Proatividade, bom relacionamento interpessoal e disciplina.

Espírito de (equipe, liderança, organização).

Líder em (vendas, coordenação, lançamentos, obtenção).

Solucionador experiente de (problemas, conflitos, pendências).

Motivador de (equipes, grupos, programas, produtividade).

Intensa, ótima, boa vivência em (coordenar, supervisionar, chefiar, administrar).

Facilidade em (decisão, comunicação, expor, vender, detectar, implantar).

Hábil em (motivar, obter, vender, coordenar, treinar).

Capacidade em (elaborar, liderar, cumprir, atingir).

Prática em (solucionar, liderar, vender, contratar, eliminar).

Supervisor treinado em (organizar, orientar, controlar, acompanhar).

## Escolaridade

Ensino Médio (2o. Grau) completo.

## Certificações

**ANEPS: Certificação de correspondente dos pais**

Data de aprovação no exame: 22/08/2018.

Tipo de Certificação: Crédito Consignado.

Número do Registro: 1928766585242108.

Validade da Certificação: 22/08/2021.

**Prevenção a Lavagem de Dinheiro - Cetelem .**  
(Agosto de 2018) - Concluído.

## Cursos Complementares

**ENEAGRAMA - Cavalcante training.**

(Julho de 2015) - Concluído.

**Técnicas de Vendas, curso pago pela empresa Classecred Promotora de Créditos LTDA.**

(Fevereiro de 2011) - Concluído.

**Gestão de Forças e Vendas, curso pago pela B&F Telecomunicações LTDA.**

(Fevereiro de 2008) - Concluído.

**Técnicas de Vendas, curso pago pela empresa Normatel Nordeste Materiais LTDA.**

(Junho de 2008) - Concluído.

**Negociações de Sucesso, curso pago pela empresa Normatel Nordeste Materiais LTDA.**

(Janeiro de 2007) - Concluído.

**Técnicas de Vendas, curso pago pela empresa Normatel Nordeste Materiais LTDA.**

(Outubro de 2007) - Concluído.

**Curso de Vendas - Gestão, curso pago pela empresa Lojas da Bíblia Ltda.**

(Fevereiro de 2004) - Concluído.

**Quebras de objeções - curso pago pela empresa Lojas da Bíblia Ltda.**

(Março de 2003) - Concluído.

**Buscando excelência no atendimento, curso pago pela empresa Lojas da Bíblia Ltda.**

(Março de 2002) - Concluído.

**Técnicas de Vendas, curso pago pela empresa Lojas da Bíblia Ltda.**

(Outubro de 2002) - Concluído.

## Histórico profissional

**Francisco José Hardy Cavalcante Filho ME. Florianópolis-SC**

CNPJ: 30.913.114/0001-93. HCcred Promotora de Crédito ( fantasia).

**Cargo: Empreendedor individual**

**Data de Início: 12/06/2018**

**Data de Término: 09/01/2019**

Serviços burocráticos e assessoria financeira, atuando com crédito consignado para aposentados e pensionistas do INSS, para servidores MUNICIPAIS, ESTADUAIS e FEDERAIS, crédito com garantia de IMÓVEL e VEÍCULO, crédito PESSOAL com DÉBITO em CONTA CORRENTE e POUpanÇA, crédito débito em CONTA DE ENERGIA, débito em CARTÃO DE CRÉDITO, empréstimo no BOLETO, visando atender as necessidades e sonhos dos consumidores, através de um atendimento técnico, colaborativo e excelência.

**Classecred Promotora de Créditos LTDA. Florianópolis-SC**

**Cargo e funções exercidas: Gerente de Loja/aux. Administrativo/aux. Financeiro /aux. Escritório/aux. De RH/Almoxarifado/ Atendente de telemarketing**

**Data de Início: 25/10/2010**

**Data de Término: 01/12/2016**

Atuando nos segmentos de empréstimo consignados, pessoal, financiamentos auto, seguro de vida, serviços burocráticos e assessoria financeira e etc. Liderança de equipes, administrando loja, compras e Aprovação de pedidos e análise de risco; Gerenciamento de equipe (atendimento, expedição, social media e vendas); Responsável por realizar social media; Gerenciamentos de metas de vendas e resultados atendendo clientes; Administrando e estruturando as equipes em ambiente de trabalho; Gerenciando os recursos materiais e financeiros; Assessorando a diretoria e demais setores da empresa, visando atender as necessidades e sonhos dos consumidores, através de um atendimento técnico, colaborativo e excelência.

## **Agecel- N.C. Lista Eletrônica ME. Florianópolis-SC**

**Cargo e funções exercidas:** Promotor de Vendas/ Atendente de telemarketing/Aux. Administrativo

**Data de Início:** 04/01/2010-

**Data de Término:** 22/10/2010.

Atuando com vendas no segmento de listas telefônicas. Atendimento as grandes empresas. Negociações de dividas e renovações de planos, visando atender as necessidades e sonhos dos consumidores, através de um atendimento técnico, colaborativo e excelência.

## **B&F Telecomunicações LTDA. Fortaleza-CE**

**Cargo e funções exercidas:** Consultor de vendas/aux. Administrativo/atendente de telemarketing

**Data de Início:** 16/10/2007

**Data de Término:** 15/08/2008

Atuando com vendas de planos e aparelhos celulares OI. Atendimento ao publico e relacionamento via telemarketing. Negociações de dividas e renovações de planos. Campeão em vendas por dois anos consecutivos. Sempre visando o bom atendimento e as necessidades dos clientes com excelência. Reconhecido como excelência em atendimento (cliente oculto OI), duas vezes e pela franquía B&F telecomunicações e pelo grupo Águia-telecom, visando atender as necessidades e sonhos dos consumidores, através de um atendimento técnico, colaborativo e excelência.

## **Normatel Nordeste Materiais LTDA. Fortaleza - CE**

**Cargo e funções exercidas:** Consultor de Vendas/Almoxarifado/ atendente de telemarketing

**Data de Início:** 01/08/2006

**Data de Término:** 16/02/2007

Atuação e comercialização de materiais de construção, visando atender as necessidades e sonhos dos consumidores, através de um atendimento técnico, colaborativo e excelência.

## **DG Comercial Ltda. Fortaleza-CE**

**Cargo e funções exercidas:** Consultor de Vendas/Caixa

**Data de Início:** 01/02/2006

**Data de Término:** 04/07/2006

Atuando com vendas de confecções e artigos esportivos. Sempre visando o bom atendimento e as necessidades dos clientes com excelência.

## **Lojas da Bíblia LTDA. Fortaleza-CE**

**Cargo e funções exercidas:** Consultor de vendas /Crediário/ Almoxarifado/Fiscal de loja

**Data de Início:** 13/05/2002

**Data de Término:** 12/05/2005

Atuando com vendas de livros, artigos religiosos CDs, no varejo e atacado. Visando atender as necessidades e sonhos dos consumidores, através de um atendimento técnico, colaborativo e excelência.

# **Informações complementares**

### **Redes Sociais:**

<http://linkedin.com/in/hardy-cavalcante-217b5039>

<https://www.facebook.com/hardy.cavalcante>

<https://www.instagram.com/hardycavalcante/>

<https://twitter.com/hardycavalcante>

