




# SAMIRA CUSTÓDIO

## CONTATOS

 Rua Luiz Cittadin  
Bairro Rio Salto  
Urussanga – SC

 (48) 9.8829.3074

 samy.custodio@gmail.com

## HABILIDADES

### PLANEJAMENTO

Progress bar: 100%

### EVENTOS

Progress bar: 100%

### FUNIL DE VENDA

Progress bar: 100%

### CRM

Progress bar: 100%

### E-MAIL MARKETING

Progress bar: 100%

### POWERPOINT

Progress bar: 100%

### MS EXCEL

Progress bar: 100%

### MS WORD

Progress bar: 100%

### ÁREA FINANCEIRA

Progress bar: 100%



## FORMAÇÃO

Profissional graduada em Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda no ano de 2012 pela Universidade do Sul de Santa Catarina- UNISUL, com curso sequencial em mídias digitais pela mesma instituição. Pós-graduada no ano de 2018 em Gestão Estratégica Empresarial pelo Senac. Atualmente, exercendo suas atividades profissionais na área de marketing, captação e relacionamento com o mercado. Tem como objetivo profissional a área de marketing e suas nuances, no entanto aberta a novas propostas e desafios profissionais na área de comunicação, marketing, planejamento estratégico e relacionamento com o mercado.



## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

Profissional ética, criativa, dedicada, com facilidade de adaptação. É admirada por possuir iniciativa no ambiente de trabalho e na busca de um bom relacionamento interpessoal com colegas e superiores. Tem como meta fixa o bom desempenho e qualidade profissional. Sempre em busca de ampliar seus conhecimentos e habilidades.



## EXPERIÊNCIA

- 2016 - Atualmente**
  - **Unibave | ASSISTENTE DE MARKETING**  
Captação ativa, marketing de relacionamento, planejamento e execução de eventos, participação em feiras e eventos externos, participação no planejamento de campanhas internas e externas, execução de falas educativas e exposição de produtos em escolas e empresas, atendimento ao cliente presencial e via redes sociais, execução de visitas guiadas no campus, gestão do CRM, treinamentos internos sobre o uso do CRM, criação de manuais de atendimento para equipes internas, análise de indicadores e emissão de relatórios.
- 2015 - 2016**
  - **Criciúma Shopping | ASSISTENTE DE MARKETING**  
Controle financeiro do setor, relacionamento com fornecedores e lojistas, planejamento e execução de eventos, participação do planejamento de campanhas publicitárias junto à agência, criação e monitoramento de newsletter junto à assessoria, atualização e criação de conteúdo de redes sociais.
- 2011 - 2015**
  - **Balada.biz/BonottoWeb | ASSISTENTE DE MARKETING**  
Escritório especializado em divulgação de eventos e desenvolvimento de websites. Atividades profissionais: Gerenciamento e criação de conteúdo em redes sociais, edição de imagens, atendimento ao cliente e atividades gerais relacionadas ao marketing do ambiente de trabalho.
- 2007 - 2008**
  - **Eliane Revestimentos Cerâmicos | ESTÁGIO**  
Estágios nos setores de telemarketing e de exportação. Responsável por organizar documentos e atender os representantes da empresa. Atendimento ao cliente e atividades gerais relacionadas ao marketing do ambiente de trabalho.



## EXPERIÊNCIA

- 2017 - Participação no evento Encontro Sul Brasileiro de Marketing, Administração, Inovação e Sinergia - EXPOMAIS
- 2014 - Curso Sequencial Uso Estratégico de Mídias Sociais
- 2012 - Curso Facebook Overview: da Estratégia à Tática
- 2011 - Workshop Photoshop CS5 e Lightroom 3
- 2010 - Curso de Editoração Gráfica
- 2008 - Curso Técnico em Cerâmica