

Íon Cezar Cardoso

26 anos - solteiro – Brasileiro
São José - Santa Catarina
Rua Francisco Antônio da Silva, 18677 – Sertão do Maruim.
Celular: (48) 98488-9391/30937499
E-mail: cezar_agus@hotmail.com

OBJETIVO

Trabalhar, crescer e me desenvolver junto à empresa, sou um profissional ético e busco o aprendizado diário para continuar sendo competente.

CONHECIMENTO E HABILIDADES

- **Informática:** Photoshop, CorelDraw e Pacote Office, Sistema Operacional, Hardware e Software.
- Bom nível de relacionamento interpessoal em equipe e relacionamento com cliente e administrativas;
- Dinamismo em superação de desafios e atendimento de metas.
- Noções de Mídias sociais, divulgação em redes sociais.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Aprendizagem em logística - 07/2014
- Curso em Web Designer - Derhaus Treinamento - 04/2012
- Ensino Médio Completo - EBB Governador Ivo Silveira - 12/2011
- Gestão Tecnologia da Informação (Em andamento 2019) - 12/2017

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Calcard – Administradora de Cartões**
Segmento: Telemarketing Receptivo
Atividades: (Suporte aos clientes da Studio Z) Realizar monitoramento e rastreamento das mercadorias/notas fiscais até entrega nas Lojas; Atender chamados registrados pelas Lojas no TopDesk referente solicitação de transferências de mercadorias; Contato com as Lojas e Transportadoras; Acompanhar e controlar capacidade de recebimentos das Lojas.
- **Demetri Indústria de Moveis Ltda (Formaplas / Demetri)**
Segmento: Móveis
Cargo: Auxiliar de Almoxarifado
Atividades: (Estoque e Entregas) Recebe matéria, conferir os materiais e guarda no estoque, de acordo com a utilização, controlar os materiais em estoque, realiza a entrega de materiais na produção, zela pela limpeza do local de trabalho.
- **Tivit Terceirização de Processos, Serviços e Tecnologia S/a**
Segmento: Call Center
Cargo: Telemarketing Receptivo
Atividades: (Suporte do Eletro Sul) Atendimento ao cliente via Telefone; Ouve atentamente e criticamente as solicitações dos clientes e transforma as informações coletadas em base para desenvolvimento de ações estratégicas; Orienta os clientes, tendo total conhecimento do que está ocorrendo na empresa; Envolve as diversas áreas internas da empresa nas questões trazidas pelos clientes, possibilitando o aperfeiçoamento dos produtos e serviços da Empresa.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Inglês básico.