

Caroline München

Rua Osvaldo Cruz, Nº 2056

Centro · Santo Ângelo · RS

(55) 98101-2711

krolmunchen@hotmail.com

32 anos · Brasileira · Solteira

<https://www.linkedin.com/in/caroline-m%C3%BCnchen-9730525a/>

Objetivo Profissional: Química Industrial



RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Profissional com ótimos conhecimentos das áreas de Processos, P&D e Qualidade, organizando e auxiliando os programas e sua execução de acordo com a política fixada, para assegurar o atendimento do mercado, a melhoria dos produtos, redução de custos e, em consequência, maior lucratividade.
 - Realização de análises físico-químicas, pesquisa e desenvolvimento de produtos, criação de relatórios e documentações técnicas, entre outras atividades, agindo alinhado às políticas e objetivos da organização.
 - Elaboração e monitoramento dos indicadores da área, através de coleta de informações, visando identificar oportunidades de melhoria e atendimento aos prazos e requisitos.
 - Capacidade de produzir e relatar dados da Gestão de Qualidade com precisão e comunicar-se de forma eficaz com os stakeholders e superiores, a fim de facilitar uma tomada de decisão ideal.
 - Habilidades de comunicação interpessoal, gestão de pessoas, percepção crítica e analítica para análise de melhoria em processos administrativos.
 - Conhecimento dos indicadores de qualidade, política de qualidade, normas de segurança de alimentos e BPF, TPM e ferramentas de qualidade.
 - Experiência em equipamentos como HPLC e espectrofotômetro UV-VIS.
-



FORMAÇÃO ACADÊMICA

MBA em Gestão da Qualidade | AVM Faculdade Integrada – concluído em 2016.

Graduação em Química Industrial | URI – concluído em 2011.



FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- ⇒ **Informática**: SAP e Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook e Internet).
- ⇒ **Idiomas**: **Inglês Intermediário e Espanhol Básico**.
- ⇒ **Curso**: **Boas Práticas de Fabricação** – SENAI.
- ⇒ **Curso**: **Técnicas de Colorimetria** – PPG.
- ⇒ **Curso**: **Introdução a Informática** – SENAC.
- ⇒ **Curso**: **Word e Excel Avançados** – SENAC.
- ⇒ **Curso**: **Língua Inglesa** – CNA.
- ⇒ **Curso**: **Recuperação de áreas degradadas- PRAD** – Grings Treinamento e Assessoria.



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Ago/2019 até o momento

Secretaria Municipal de Meio Ambiente

Cargo: Química

Localidade: Santo Ângelo/RS

- Integrante da equipe técnica responsável pela elaboração do Plano de Saneamento Municipal do Município de Santo Ângelo,
- Definir políticas públicas para o desenvolvimento de processos no aproveitamento dos recursos naturais e manutenção da qualidade ambiental, com vistas à geração e implantação de tecnologias capaz de preservar o meio ambiente ou revitalizar ambientes degradados.
- Responsável pela coleta e amostragem de águas e efluentes para análises ambientais.
- Elaboração de diagnósticos, pareceres e relatórios de controle para os órgãos ambientais.

- Mai/2013 até Jan/2019

Heineken Brasil

Cargo: Analista de Laboratório Pleno

Localidade: Igrejinha/RS

- Responsável pela realização de ensaios, medições e testes de controle de qualidade de matérias-primas, produtos em processo e produto acabado de acordo com as normas e padrões estabelecidos, analisando sua conformidade dentro das especificações técnicas.
- Suporte a equipe Operacional na execução de testes e no acompanhamento dos planos de ações aplicados.
- Condução de treinamentos e qualificações sobre política de qualidade, normas de segurança de alimentos e BPF.
- Interface com demais áreas da empresa para estabelecer planos de ação com o objetivo de atender as necessidades dos clientes e definir estratégias visando alinhar as demandas comerciais.
- Participação de reuniões diárias da produção, visando observar o andamento das atividades do dia a dia.
- Acompanhar o processo de qualidade junto a área de produção (envasamento e produto acabado).
- Realização de bloqueios no sistema SAP, de desvios encontrados relativos ao processo de atuação.
- Gestão do controle de maneira sistemática, o desempenho das linhas de produção.

Principais Resultados Obtidos:

- *Implantação da cultura da qualidade e segurança de alimentos, atuando como facilitadora na condução dos processos entre colaboradores e manutenção da qualidade.*
- *Solicitação de investigações mais detalhadas, a fim de determinar as ações corretivas necessárias para eliminar os desvios de qualidade.*
- *Homologação de novos fornecedores para a unidade fabril, visando a redução de custos e diminuição de perdas.*

- Abr/2009 até Fev/2013

Laboratório Químico Farmacêutico Tiaraju Ltda

Cargo: Analista de Controle de Qualidade

Localidade: Santo Ângelo/RS

- Responsável pela realização de análises físico-químicas e microbiológicas de matérias-primas e produtos, além de desenvolver e validar métodos analíticos.
- Desenvolvimento de novos produtos e registro de produtos junto aos órgãos de Vigilância Sanitária.
- Elaboração de relatórios técnicos e planilhas com os indicadores do setor.
- Acompanhamento e supervisão dos processos de fabricação da produção.
- Criação e revisão de procedimentos operacionais padrão (POP's).

Principal Resultado Obtido:

- *Atuação com o time de Desenvolvimento Analítico realizando a criação e novos produtos, formulações, condução de testes pilotos para a aprovação e avaliação da Diretoria.*