

# CURRICULUM VITAE

## DADOS PESSOAIS

Elizangela Faustino

Endereço: Avenida Felipe Schmidt, número 207 Bairro: Centro  
Cidade-Braço do Norte- SC  
Prédio-Seu João apartamento 201  
E-mail- [elizfaustinoeli@gmail.com](mailto:elizfaustinoeli@gmail.com)  
Celular- (48) 99921-8466

## OBJETIVO

Estar apresentando minhas qualificações a esta empresa, agregando assim experiências, e adquirindo novos conhecimentos.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Administração de Clínicas Médicas e Odontológicas- Univali- Universidade do Vale de Itajaí- SC Unidade São José-SC ano de 2005 à 2007 nível superior, incompleto. Motivo gravidez de risco.

Ensino Médio concluído ano 2004 CEM- Interativo Floresta-São José-SC

Ensino Fundamental concluído ano 2000 CEPU- Centro Estudos Pré- Universitário- Florianópolis -SC

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ELI STORE- Cargo: Gerente geral. Funções: Atendimento ao público em geral, vendas, marketing, financeiro, limpeza e organização do local. De 2015 a 2019

HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS- LOJA 41 SÃO JOSÉ -SC Cargo; assistente administrativo, função; atendimento ao público no setor de trocas, tendo como intuito resolver conflitos, fazendo conciliação entre clientes e a empresa. Após 6 meses , fiz concurso interno e fui promovida a vendedora no setor de Eletro- domésticos, mais adiante novo concurso, e então iniciaria um curso para liderança, sub gerente. Mas acabei saindo da empresa antes, por motivo de mudança de Cidade, retornei para Braço do Norte após 22 anos em Floripa. De 2013 a 2014.

OBS: Empresa maravilhosa, muitas oportunidades para crescimento profissional.

INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA FLORIANÓPOLIS-SC. Cargo: assistente administrativo, trabalhei a clínica por 9 anos, sendo os 3 primeiros como recepcionista, função atendimento ao público em geral. Depois fui promovida passei para o setor de faturamento contas médicas, função; despache de documentos para as empresas conveniadas, conferência após recebimento, e divisão para cada prestador de serviço ou sócios. Excelente empresa, foi um grande aprendizado. De 1998 a 2007

## QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

1- Curso word Básico e Internet- NEWSITE- ENSINO DE INFORMÁTICA- ANO 1998  
FLORIANÓPOLIS-SC

2- Curso Relações Interpessoais e qualidade no atendimento- SENAC-  
FLORIANÓPOLIS-SC ANO DE 2001

3- 1º Seminário Catarinense de Administração de Clínicas e Laboratorial - Parceria ADESC  
- SINDILAB- SC Congressista ANO 2002 - FLORIANÓPOLIS- SC

4- "Curso Vantagem Competitiva Através do Cliente"- UNIMED- FLORIANÓPOLIS-SC ANO  
2004

5- Curso online Assistente Virtual- formas de atrair clientes em potencial por meio das redes  
sociais ANO 2019

OBS: Sou uma pessoa criativa, que gosta de desafios, com facilidade de trabalhar em  
equipe, e muito disposta a aprender, sempre!