

Giulia Gabrielle Breis

SOBRE MIM



Vendedora orientada ao cliente, com histórico de trabalho em equipes de alto desempenho voltadas a atingir ou superar metas. Dedicado e esforçado, com determinação em entregar excelência. Motivado, com 7 anos de experiência. Reconhecido por assessoria em necessidades operacionais e desenvolvimento de soluções para poupar custos, desenvolver lucro e direcionar a satisfação dos consumidores. Engenhoso e bem organizado, com excelentes competências em liderança e desenvolvimento de equipes.

CONTATO

 giulia.gbreis@outlook.com

 48 98841 0324





 BRAÇO DO NORTE - SC

HABILIDADES

- Vendas no varejo
- Orçamentos e vendas
- Técnicas de vendas consultivas
- Fechamento de vendas
- Vendas B2B e B2C
- Vendas no balcão
- Vendas e marketing
- Alcance de metas de vendas
- Gestão de dinheiro/caixa
- Sistemas de registros de caixa
- Experiência em gerenciamento de caixa
- Conhecimento de sistemas PDV
- Trabalho em equipe





FORMAÇÃO ACADÊMICA

- 12/2013  **Ensino Médio Completo**
E.E.B Werner Knabben- Travessão- Braço do Norte
- 12/2017  **Bacharel em Pedagogia**
Centro Universitário Leonardo Da Vinci- Uniasselvi- Capivari de Baixo
- 12/2018  **Pós Graduação em Prática Interdisciplinar**
Educação Infantil, Séries Iniciais e Inclusão da Educação Especial
Fucap- Braço do Norte
- 07/2020  **Curso Técnico Administrativo**
Ouro Moderno- Braço do Norte



EXPERIÊNCIA

- 2014/2019  **Caixa/Vendedora no Comércio**
Loja Tom Perfeito- Gravatal
 - Descarregamento de estoque de produtos durante a entrega e transporte para áreas de exibição da loja.
 - Garantia da correção ao conferir a caixa registradora e restaurar a quantidade adequada de dinheiro em espécie e moedas para as transações.
 - Embalagem e ensacagem dos itens vendidos aos clientes para protegê-los de danos e facilitar o carregamento.
 - Inspeção de mercadorias quanto a sinais de manipulação ou danos antes de processar devoluções e trocas.
 - Contagem do dinheiro para equilibrar a caixa registradora no início e ao final do turno.
 - Organização e estoque de mercadorias.
 - Ótimo atendimento ao cliente, oferecendo auxílio imediato e com dedicação.
 - Auxílio aos clientes na conclusão de compras, a fim de promover a fidelidade, a satisfação e os números de vendas.
 - Conhecimento atualizado sobre as promoções da loja e informação das liquidações aos clientes.
 - Auxílio a clientes durante ligações telefônicas esclarecendo perguntas e anotando pedidos de atacado e varejo.
- 2019/Atual  **Assistente Comercial**
Silbeck Sistemas- Braço do norte
 - Entrega de serviço excepcional para cada consumidor, ouvindo preocupações e respondendo dúvidas.
 - Conversas de vendas roteirizadas com clientes obtidos de forma manual ou por sistemas de discagem automática.
 - Atendimento de várias ligações por dia, e efetuando em média mais 50.
 - Realização de demonstrações de produtos de forma a destacar seus recursos e redirecionar objeções transformando-as em aspectos positivos.
 - Atenção às necessidades e desejos dos clientes, a fim de identificar e recomendar os melhores produtos.
 - Marcar treinamentos e reuniões com os clientes a fim de ajuda-los com os serviços.