



# DANIELA ULIANO COSTA

Gravatal  
Telefone: 48 988716709  
Data nasc: 06/04/1991

**OBJETIVO**    **SETOR**  
**ADMINISTRATIVO .**

## **HABILIDADES E COMPETÊNCIA**

- **Fácil comunicação com o público;** fácil aprendizagem de sistemas; **Conhecimento básico de informática;**
- **Tasy;**
- **Atendimento ao cliente diferenciado .**

**Planilhas Excel/Word/Power Point.**

**Sistema Solus.**

## **EXPERIÊNCIA**

**2020. Hospital Santa Teresinha**

**Setor negociação**

**Orçamentos, fechamento ,autorização,  
cobrança, agendamentos, atendimento  
presencial particular e convênio.**

**2019 CEOF FLORIANÓPOLIS**

**Agendamento de consulta,**

**Atendimento aos clientes,**

**Atendimento ao telefone,**

**Rotinas administrativas.**

**Secretária.**

**Referência Gisele 48 3222-5900**

**2019 Laboratório Biovita**

**Atendimento aos clientes e faturamento de convênios**

**02/2018 Agemed Planos de Saúde**

**Atendimento ao cliente;**

**Auxílio aos corretores, gestor e consultora,**

**Autorização E reembolso via sistema.**

**Gerar boletos , solicitação de carteirinha e distribuição.**

**Compra de materiais de expediente para a agência.**

**Pagamento de notas .**

**Malotes para a Matriz.**

**15/12/2014 - 13/06/2016– UNIMED BLUMENAU – ASSISTENTE DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE.  
HORÁRIO DE EXPEDIENTE: 13:00 as 19:20**

Atendimento via telefone.  
Agendamento de consultas.  
Agendamento de exames.  
Status de autorizações.  
Segunda via de boleto.

HOSPITAL REGIONAL ALTO VALE DO ITAJAÍ – RECEPÇÃO DO  
SETOR DE CONVÊNIOS E PARTICULARES DA RADIOLOGIA.( 02\2014 A 12\2014)

Agendamento de exames.  
Autorização dos procedimentos via sistema de convênios.

[AUXILIAR DE FARMACIA] [ONTOFARMA FARMACIA DE MANIPULAÇÃO E  
HOMEOPATIA]

[2008-2012]

Atendimento ao público;  
Manipulação de medicamentos;  
Manipulação de homeopatia e florais;  
Controle de estoque, controle de qualidade, serviços de banco.

[PREFEITURA MUNICIPAL DE BRAÇO DO NORTE] [RECEPCIONISTA]

[2013 2014]

Recepcionista;  
Atendimento ao público em geral;

## **EDUCAÇÃO**

IFC BRUSQUE \_ Licenciatura em Química (cursando).

[ENSINO SUPERIOR INCOMPLETO], [ UNIBAVE ORLEANS]

Curso de Engenharia de Produção 2012

IFC-RIO DO SUL

Licenciatura em Matemática -2014

