

Sérgio Abrantes Junior

Brasileiro, casado, 39 anos

Rua Mathias Schell, 132 – BL C apto 102

Sertão do Maruim – São José – SC

Telefone: (48) 98411-5329 E-mail: sergioabrantes@gmail.com

Linkedin: linkedin.com/in/sergioabrantes

RESUMO PROFISSIONAL

Experiência de 18 anos no mercado e TI / Telecom atuando em empresas de p/m/g porte, sendo 4 deles em gestão de equipes. Sou formado em Gestão de TI e pós graduado em Gestão e Projetos. Atuando fortemente em infraestrutura de servidores linux e virtualização.

CERTIFICAÇÃO

ITIL®4 Foundation Certificate in IT Service Management - Nº da credencial GR671282848SA

FORMAÇÃO

Pós-Graduação em Segurança da Informação (Início 01/10) - Faculdade Senac Florianópolis

Pós-Graduação em Gestão de Projetos (2014-2015) - Faculdade Senac Florianópolis

Gestão da Tecnologia da Informação (2007-2009) - Faculdade Senac Florianópolis

Técnico em Telecomunicações (1998-2002) - Escola Técnica Federal de Santa Catarina

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

08/2019 - até o momento – Plansul Planejamento e Consultoria EIRELI

Cargo: Coordenador de TI

Principais atividades realizadas na matriz e sete filiais:

- Gestão de execução das atividades.
- Padronização de: logins, senhas, configuração de servidores, estações de trabalho.
- Implementação de snapshot em sistema de arquivos, máquinas virtuais e política de backup.
- Implementação de imagem virtual padrão para formatação de desktops. Virtualização de estação para garantir que não haverá qualquer perda de dados.
- Desenvolvimento de Shell Script para automatização de atividades de rotina.
- Migração de ERP Sênior para nuvem
- Migração de pabx digital Dígitro para IP Canal Telecom.
- Gerenciamento de Servidores Linux (Debian e CentOS) e Servidores Windows (2012/2016/2019).
- Segregação da red wireless a rede das estações e disponibilização de acesso em todos os andares. Controlado acessos corporativos, controle de banda e voucher para visitantes.
- Virtualização de todos os servidores físicos utilizando software livre (Qemu/KVM, Proxmox, Cockpit).
- Gerenciamento centralizado de senhas com equipes através do Bitwarden.
- Gerenciamento centralizado dos endpoint (antivírus) com Bitdefender GravitZone.
- Gerenciamento de Microsoft 365 ou Office365, Google G Suite e Terra Empresas.
- Interligação da matriz com filiais e terceiros através de VPN IPSec e OpenVPN.

- Gerenciamento de servidor VMware e posterior migração para Debian com KVM e ZFS.
- Implantação de ferramentas para trabalho remoto devido a pandemia (VPN, Sistemas, ramal, etc).

05/2014 - 08/2019 – Plansul Planejamento e Consultoria EIRELI

Cargo: Analista de Tráfego

- Dimensionamento de equipes de CallCenter para editais e licitações.
- Acompanhamento diário dos indicadores de faturamento.
- Auditoria de informações reportadas pelos projetos.
- Sugestões de melhorias para atingir os indicadores.
- Controle de tráfego telefônico.
- Controle dos custos de telefonia.
- Consultoria interna em PABX
- Implantação de VPN para VoIP entre matriz e filiais zerando o custo de ligações e reduzindo em 30% a fatura total de DDD.

09/2011 - 12/2013 – Multicom Comércio e Serviços de Materiais de Telecomunicações EIRELI

Cargo: Coordenador Técnico

- Gerenciamento de: agenda de serviços, contratação de novos funcionários, treinamento da equipe técnica, processos, estatísticas, sobressalentes e estoque.
- Administração da relação técnica com fornecedores, Dígito e Intelbras.
- Atividades de campo como: levantamento técnico para implantação, implantação e manutenção de equipamentos de alta complexidade.
- Administração da rede interna, servidores, desktops e veículos.

09/2005 - 08/2011 – Multicom Comércio e Serviços de Materiais de Telecomunicações EIRELI

Cargo: Técnico Telecom Júnior / Técnico Telecom Pleno

- Suporte presencial, telefônico e remoto.
- Treinamento para clientes e novos funcionários.
- Técnico responsável pelas implantações de centrais telefônicas Dígito e Intelbras de alta capacidade.
- Implantação e monitoramento da internet, firewall, bloqueio de sites, servidor de arquivos e política de backup da empresa.

04/2004 - 08/2005 – Dígito Tecnologia

Cargo: Técnico em Eletrônica

- Suporte aos clientes e representantes técnicos por telefone de todo país.
- Manutenção remota de centrais telefônicas de pequeno à grande porte baseadas em Linux.
- Monitoração, configuração e manutenção de centrais de Operadoras e CallCenter.

COMPETÊNCIAS / CONHECIMENTOS

Liderança de equipe, planejamento estratégico, Virtualização (KVM / QEMU / Proxmox / Cockpit), Servidores Linux, Firewall (iptables / pfSense), Proxy, ZFS, Servidores Windows, Microsoft Project, Microsoft Office, Shell Script, VoIP, SLA, VPN, Acessos remotos, Telecomunicações, Backup, Sistemas de câmeras (DVR), serviços de rede como: DHCP, DNS,

File Server, Storage, FTP, Samba.