



Juliane Jacinto da Silva Storgatto

Solteira, 43

☎ (41) 998339833

✉ julianestorgatto@gmail.com

📍 Pinhais - Paraná

OBJETIVO

Contas a receber (crédito e cobrança), cadastro, excelência em atendimento ao cliente, comercial

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-Graduação: Finanças FAE Business School

Graduação: Administração com Ênfase em Comércio Exterior Universidade Positivo

COMPETÊNCIAS

Atuo a mais de 17 anos na área de contas a receber crédito e cobrança e sou apaixonada por pessoas e resultados, com perfil desenvolvido para o financeiro/comercial.

Participação de projetos como implantação Totvs Datasul, implementação ERP SAP módulo de SD cadastro e módulo FI, implementação de plataformas de cadastro, cobrança, CRM.

Gestão e desenvolvimento de equipes, elaboração e comunicação de novos processos de crédito e cobrança e novas políticas da área.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Neodent – Indústria e Comércio de Materiais Dentários - Jan de 2008 até Julho de 2022

Coordenação de Crédito e cobrança

Atividades: Gestão do time de crédito, cobrança e cadastro, atendimento ao cliente e suporte à área comercial.

Garantir as atividades de análise de concessão de limite de crédito correto, gerenciar o risco da carteira e implementar ações de cobrança necessárias para reduzir a inadimplência, definir estratégias de crédito de longo prazo com foco no crescimento das vendas da empresa.

Assegurar rotinas de fechamentos mensais, revisar a atualização de limite de crédito mensal da carteira, e envio de reportes para gerência, negociação com prestadores de serviços de empresas de cobrança terceirizadas.

Renegociar grandes contas e promover o alinhamento necessário com as áreas envolvidas e clientes, envio para cobrança jurídica

Liberar iniciativas para a melhoria contínua dos processos de crédito e cobrança com foco em excelência na experiência com o cliente e aderência as políticas globais da empresa.

Participação implementação do SAP módulo FI, key User Masterdata, Key User implementação CRM, e E-finance.

Analista Financeiro

Atividade: Realizar análises de crédito de pessoa física e jurídica, negociação com clientes, envio de boletos com renegociações e parcelamentos, implantação de limite de crédito para clientes, consultas junto aos órgãos de proteção ao crédito, análise de documentos de clientes, suporte e alinhamento junto ao time comercial, treinamentos para o time de suporte loja, viagens para treinamento de novos colaboradores do caixa das lojas, liquidações de títulos, recebimento financeiro (cartão, cheque e dinheiro) e fechamento de contrato de cambio exportação. Participação do projeto de implementação sistema Totvs Datasul, Key User implementação Procob.



Empresa: BCP S/A Claro Telecomunicações
01/06/2007 até 23/01/2008

Assistente Financeiro

Análise de crédito e aprovação de pedidos de pessoa jurídica. Cobrança de cobrança jurídica e envio de carteira para empresa de cobrança terceirizada, emissão ode cartas de anuência, envio de clientes para ação judicial, contato com clientes, negociação de débitos e instruções para pagamento envio de reportes da cobrança corporativa Paraná de Santa Catarina referente a carteira de cobrança da região;

Olivergomes Comércio de cartões telefônicos Telecomunicações
01/03/2006 até 01/04/2007

Tesoureira

Envio de boletos com fechamento de faturas diárias para clientes, abertura e fechamento de caixa geral do dia, recebimento no caixa, em espécie e cheques, realização de depósitos, digitação de documentos e realização de aplicações,

Banco do Brasil
08/05/2000 até 20/05/2002

Estagiário

Atendimento ao cliente, recebimento de contas e tributos, processamento de remessas e pagamento de numerários, liquidação de títulos, compensação de documentos, arquivamento de documentos, envio de relatórios administrativos.

Secretária do Emprego e das relações de Trabalho
08/03/1999 até 10/01/2000

Estagiário

Confecção de solicitações de pedidos de empenho, confecção de processos para inícios de processos licitatórios, apoio e atendimentos as unidades do Paraná para compras de passagens e reservas de hotéis.

Pinhais, Agosto 2022