



Luan Leandro Francelino

Customer Success, Relacionamento,
Social Media, Key Account

Sou um especialista em experiência do cliente com um histórico de sucesso no Hospital Pequeno Príncipe. Meu foco principal é assegurar a felicidade do cliente e cultivar conexões de longo prazo. Possuo formação em Marketing, com especialização em Marketing Digital. Minhas habilidades incluem identificação de oportunidades, desenvolvimento de relacionamentos.

Formação Acadêmica

Especialização em Marketing Digital
Escola Conquer
Ago. de 2022 – Fev. de 2023

Superior em Marketing
Unifael.
Ago. de 2018 – Jan. de 2020

Cursos Complementares

- Negociação de Influência, Conquer
- Produtividade e Gestão de tempo, Conquer
- Inteligência Emocional, Conquer
- Designer Esportivo, Social Media
- Marketing no Futebol, The360
- Gestão de Marketing Digital, Academia Digital
- Formando Campeões, Conquer

Habilidades

- Edição vídeo e foto
- Flexibilidade
- Trabalho em equipe
- Inteligência Emocional
- Alto Astral
- Pontualidade
- Pensamento Macro
- Criatividade



(41) 997401809



luanleandrofrancelino@gmail.com



Assis Figueredo 1315, Curitiba - PR

Experiência Profissional

- **Complexo Pequeno Príncipe**
Jun. de 2016 – Atual 2024. Curitiba
 - Customer Success - 2023 - Atual.
 - SDR - Incentivos Fiscais PJ - Set de 2022 - Jan de 2023.
 - Relacionamento - Nota Paraná - Abr de 2017 - Set de 2022.
 - Captação de Recursos por telefone - Jun de 2016 - Abr de 2017.
- **Acit - Associação Empresarial de Tubarão**
Ago. de 2014 – Dez. de 2014. Tubarão
 - Agente de Soluções Empresariais.
- **Grupo DPaschoal**
Jan. de 2012 – Out de 2014. Tubarão
 - Controle Estoque e vendas.
- **Nandi Sport Center**
Jan. de 2010 – Fev de 2012. Tubarão
 - Vendedor