



VALÉRIA SOUZA DOS SANTOS

Alagoinhas - BA | (75) 9 9711-8264 | vspsi@hotmail.com

CNH A | Pacote Office - Conhecimento Pratico

31 anos, solteira, sem filhos, disponibilidade de início imediato, experiência com gestão de pessoas há 4 anos e meio em empresa nacional de grande porte no ramo varejista e em concessionária. Graduada em Psicologia e pós graduanda em direito trabalhista. Premiada em 2019 e 2020 em 1º e 2º lugar em ranking de 40 lojas, aplicando a metodologia GPTW pelo bom desempenho com a gestão de pessoas em ambiente com alta pressão por resultados.

EXPERIÊNCIA

NOVEMBRO DE 2022
MAIO DE 2024



ANALISTA DE RH - MOTOPEL - CONCESSIONÁRIA HONDA | ALAGOINHAS - BA E FEIRA DE SANTANA - BA

Fazia a gestão e mediação de conflitos, durante as entrevistas de desligamento e em situações cotidianas, apoiando os Gestores/Supervisores diretos de 7 filiais - além de dar suporte à Coordenação de DP e a Diretoria nesta comunicação ativa e preventiva. Ações mensais de endomarketing liderando atividades grupais, elaboração de cronogramas de treinamento nos processos de integração do colaborador, orientação psicológica breve, avaliação de desempenho de curto, médio e longo prazo, palestras com foco em promoção de saúde mental (janeiro branco, setembro amarelo e outros), reuniões e comunicados com foco em melhora da comunicação interna, implantação de SIRH para melhoria nos processos internos de R&S. Recrutamento e Seleção de cargos operacionais a estratégicos, avaliação psicológica, elaboração de laudos e suporte ao departamento pessoal. Fui Direcionadora dos Instrutores de Treinamento da empresa.

DEZEMBRO 2018 (1 MÊS)
JANEIRO DE 2019 A DEZEMBRO
DE
2020



GERENTE GERAL JUNIOR - AMERICANAS S/A | ENTRE RIOS E ESPLANADA -BA

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO: Aplicava políticas de preservação da saúde mental dos colaboradores que trabalhavam sob pressão com medição de resultados. Acompanhamento individual e grupal mensalmente de colaboradores, por meio de reuniões e entrevistas focadas em feedbacks geradores de resultados. Tinha a missão de identificar na equipe as necessidades de melhoria e aplicar metodologias propostas pela empresa visando a avaliação de desempenho para promover de cargos operacionais à cargos estratégicos como Supervisor e gestor de filial de cidades vizinhas. Reuniões matinais com setores diversos para alinhamento de demandas e verificação de prazos.

Promovida de Supervisora à Gerente geral Jr. Em 4 meses de contratação (01/06/2019) Pela boa capacidade de gestão. Equipe de 24 colaboradores.

OUTRAS ÁREAS DE ATUAÇÃO: Responsável pela parte Comercial varejista, financeiro, recebimento/logística e suporte ao setor de engenharia da sede.

2020 E 2021

ORIENTADORA DE CARREIRA - AUTÔNOMA | DIGNUS DESENVOLVIMENTO HUMANO LTDA | ENTRE RIOS E REGIÃO.

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO: Treinamento comportamental para desempenho em entrevistas de emprego individuais e dinâmicas de grupo (baseado na metodologia DISC). Treinei a comunicação verbal e não verbal, inteligência emocional, tomadas de decisão e outros - Para 1º Emprego e para recolocação (jovens e adultos). Análise e correção de currículos/linkedin, orientação psicológica breve, cadastros em plataformas de vagas.

\

AUXILIAR ADM FINANCEIRO - RIONORTE (Atual Distribuidora Heineken) | ENTRE RIOS - BA

Tirava férias de funcionários em alguns setores, contas a pagar e a receber, auxílio aos setores de RH e contabilidade na entrega de documentos a colaboradores, ligações internas e externas, recebimento de valores/cargas diárias para fechamento de caixa - orientação a motoristas e vendedores.

2012 a 2016

FORMAÇÃO ACADÊMICA

2024



PÓS GRADUANDA - DIREITO TRABALHISTA E PREVIDENCIÁRIO

Conclusão em 2024.
GESTÃO DE PESSOAS E LIDERANÇA ORGANIZACIONAL - Trancada.

2016



PSICÓLOGA - FACULDADE SANTÍSSIMO SACRAMENTO | ALAGOINHAS - BA

Conclusão em 2016.

PACOTE OFFICE, IDIOMAS E MAIS.

- **Power Bi** - Cursando, Ninjas do Excel;
- **VBA** - Cursando, Ninjas do Excel;
- **Excel do Básico ao Avançado** - Cursando, Ninjas do Excel;
- **MasterClass (Inglês no Trabalho)** - Cursando, Ninjas do Excel.
- **Power Point (Possuo Conhecimento prático).**

CURSOS E CAPACITAÇÕES PERTINENTES AO CARGO

- **Lean Seis Sigma White Belt** - Cursando, FM2S;
- **18º CONGRESSO ABRH Bahia** - 2023;
- **Programação Neurolinguística - PNL, Practitioner** do básico ao avançado - Instituto KRONUS - 2020 - 36h | Curso focado em gerar novos comportamentos em pessoas e equipes;
- **Liderança: Como desenvolver times de alta performance** – Capacitação SEBRAE;
- **Gestão Empresarial Integrada** - Capacitação SEBRAE;
- **Recrutamento e Seleção Comportamental** - Sólides Universidade - Atualização técnica - 2021;
- **PDI - Plano de Desenvolvimento Individual** - Sólides Universidade - Atualização Técnica - 2021;
- **Perfis Comportamentais** Universidade Corporativa Americanas s/a - 2021;
- **Negociação e Influência** Universidade Corporativa Americanas s/a - 2021;
- **Orientação Profissional e de carreira** - Programa de Educação Continuada PE EAD - 2021;
- **9º Congresso Norte Nordeste de Psicologia** (Salvador-BA) - 2015 - 30h - Ênfase em psicologia do trabalho e psicologia jurídica.