



Felipe Damasceno

Rua Alberto Ribeiro - 20, Bairro
Campo Limpo - Feira de Santana



eufelipefoto@gmail.com



(75) 9 9299-1387 / (75) 9 8134-0817



Objetivo

- Busco uma vaga no mercado, onde eu possa colocar minhas habilidades em prática e colaborar com a equipe de trabalho, com foco no crescimento da organização e desenvolvimento pessoal e profissional.

Qualificação Profissional

- Gestão de Pessoas: 95%
- Negociação: 88%
- Persuasão: 95%
- Pacote Office: 80%

Formação

- Bacharelado em Comunicação Social com Habilidades em Publicidade e Propaganda, UNIFACS(BA), 2020 - 2023

Cursos adicionais

UNIFACS - Feira de Santana
Marketing digital
2022

GRACON
Informática
2021

Fórum Brasil
Gestão de pessoas
2020

CIEE
Análise comportamental
2020

Experiências Profissionais

Plugoo E-commerce

Cargo: CS Sucesso do Cliente

Período – 01 ano

Cidade: Feira de Santana - BA

Função:

- Reunião de Onboarding;
- Acompanhamento de clientes;
- Gestão de riscos;
- Análise e entregas;
- Relacionamento com clientes;
- Ligação entre cliente e áreas internas;

Plugoo E-commerce

Cargo: Social Media

Período – 04 meses

Cidade: Feira de Santana - BA

Função:

- Gestão de Mídia
- Criação de conteúdo
- Acompanhamento de chats

Atento

Cargo: Supervisor de Operações

Período – 04 anos

Cidade: Feira de Santana - BA

Função:

- Gestão de Equipe
- Reunião de Resultado
- Criação de Relatórios
- Análise de Riscos

Wizard By Pearson

Cargo: Social Media

Período – 01 ano

Cidade: Feira de Santana - BA

Função:

- Gestão de Midia
- Criação de conteúdo
- Acompanhamento de redes
- Captação de Leads

Wizard By Pearson

Cargo: Coordenador Pedagógico

Período – 01 ano

Cidade: Feira de Santana - BA

Função:

- Auxiliar na agenda
- Rematriculas de alunos
- Reunião com os docentes
- Alinhamento com o ADM sobre novos alunos
- Acompanhamento de novos alunos

Lucidata

Cargo: Estoquista

Período – 01 ano e 5 meses

Cidade: Feira de Santana - BA

Função:

- Entrada e saída de mercadoria;
- conferência de nota;
- cobria o caixa no horário de almoço da responsável.