


Guilherme dos Reis Alves

Brasileiro, casado, 38 anos.

Tubarão - Santa Catarina – SC

Contato: (48) 99606-3337 

guireis1@gmail.com

www.linkedin.com/in/guilherme-reis-09922366 

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Profissional com 23 anos de atuação em TI, sempre em busca de novos desafios, curioso por aprender novas tecnologias. Experiência em gestão e liderança, estratégias de negócios, implantações de ERP e sistemas em gerais, e regras de negócios, processos corporativos em diferentes ramos empresariais, disponível para viagens, boa comunicação e facilidade em liderança. Conhecimento nos sistemas SAP, SENIOR, NEO Corporativo, Bancos de Dados PostgreSQL, SQL Server, facilidade com comandos SQL, extração, análise e ciência de dados. Implantação de Centro de Serviços Compartilhados – CSC, estruturação de políticas empresariais e processos, BPM, em sistema da Thompson e Plataforma Senior X. Facilidade com pacote Office com destaque em Excel Avançado e Visual Basic, sistemas operacionais tais como Windows Server e suas atribuições AD, RDS e GPO's. Experiência com integrações de sistemas, projetos de redes e infraestrutura e conhecimento com hardware.

FORMAÇÃO

- Gestão Estratégica de TI – Fundação Getúlio Vargas – FGV, 2020.
- Graduação com título de bacharel em Ciência da Computação, UNISUL, 2011.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2023 – 2025: BALY DO BRASIL

Cargo: Gerente de Tecnologia da Informação

Área: Executiva

Subordinação: Reporta-se diretamente à Diretoria da Empresa

Resumo da Função:

Responsável pela gestão estratégica e operacional da área de tecnologia da informação, atuando como elo entre a diretoria e as demais áreas da empresa. Seu papel é alinhar as soluções tecnológicas às necessidades do negócio, apoiando a tomada de decisões estratégicas e garantindo a eficiência dos processos internos.

Responsabilidades:

Definir e executar a estratégia de TI junto à diretoria e demais gestores.

Garantir a gestão e evolução dos sistemas (ERP, força de vendas, BI, integrações e banco de dados SQL Server).

Liderar projetos de transformação digital e automação de processos.

Manter relacionamento entre áreas e assegurar políticas de TI alinhadas às diretrizes da empresa.

Gerir equipe de TI, fornecedores e investimentos em tecnologia.

Competências:

Experiência em gestão executiva de TI.

Conhecimento em ERP, BI, SQL Server e integrações.
Perfil estratégico, liderança, visão de negócios e forte habilidade de relacionamento.
Visão estratégica e foco em resultados.
Forte habilidade de comunicação e negociação.
Liderança, tomada de decisão e gestão de mudanças.
Pro atividade, inovação e orientação para processos.

2016 – 2023: GRUPO ATLANTIS

Cargo: Gerente de Tecnologia, Inovação e Qualidade

Principais atividades: Responsável pela gestão do setor de TI, Inovação e Qualidade do Grupo Atlantis, pelo sistema de gestão empresarial, sistema HCM Senior (folha), Controle de ponto e benefícios, Senior X, BPM. Sistema comercial de atendimento ao consumidor. Implantação de sistemas em conformidade com as regras de negócios da empresa e apoio nas decisões estratégicas com a análise de dados obtidas nos sistemas. Extração de informações em bases de dados automatizadas através de regras (CBDS) e comunicação com visual Basic (ODBC) para automatizações em BI. Desenvolvimento de aplicações e integrações entre sistemas via *webServices* e banco de dados para comunicação de plataformas diferentes com objetivo de entregar informações estratégicas no meio corporativo. Responsável por implantação de Centro de Serviços Compartilhados, criação de processos dos setores, aplicação e manutenção dos mesmos, elaboração de SLA's, integração de sistemas para atendimento aos processos, mais de 160 processos elaborados e implementados. Responsável por projetos de tecnologias, telefonias SIP e infraestruturas estruturadas.

2014 – 2016: NEO SISTEMAS DE INFORMÁTICA

Cargo: Gerente de Projetos de TI

Principais atividades: Planejamento e gerenciamento das atividades da equipe de projetos referente à implantação de sistemas. Organização nas etapas dos projetos em diferentes clientes em implantação de sistemas. Avaliação das tarefas e atividades realizadas pela equipe. Organização e elaboração das documentações necessárias como as especificações técnicas, avaliação e acompanhamento da situação dos projetos. Aplicação da implantação e parametrização dos sistemas conforme ramo de negócio do cliente. Desenvolvimento de treinamentos a equipe e também a usuários. Realizar prospecção de tecnologias e avaliar a viabilidade de sua prática. Garantir que os objetivos do projeto sejam atendidos, mediação do objetivo do projeto e tomada de ações corretivas quando necessárias.

2012 – 2014: AIRELA INDÚSTRIA FARMACÊUTICA

Cargo: Analista de Sistemas Pleno

Principais atividades: Coordenação do setor de TI e projetos relacionados a tecnologias, sistemas e infraestruturas. Customização do sistema ERP SAP, novos projetos conduzindo em ambientes de homologação, testes efetivos com usuários para elevar customizações ao ambiente de produção. Elaboração de estruturas de centros de custos, hierarquias de contas financeiras e do plano de contas contábeis. Responsável por projetos de infraestrutura, instalação de softwares e hardwares, rede e cabeamento estruturado, configurações e suporte a servidores. Controle de acessos dos usuários em diferentes sistemas, suporte aos mesmos, configuração de equipamentos de redes, formatação de computadores, telefonia e configuração de e-mails. Avaliação de contratos e negociações com fornecedores em geral

2009 – 2012: UNIVERSIDADE DO SUL DE SANTA CATARINA – UNISUL

Cargo: Auxiliar de Suporte de Sistemas

Principais atividades: Suporte em computadores em todo Campus Sul universitário, instalação de softwares e hardwares, formatação e instalação em diferentes sistemas operacionais, cabeamento estruturado de redes, configuração de redes e impressoras, atendimento ao público em geral (professores, coordenadores e alunos).

EXPERIÊNCIA ACADÊMICA:

- Voluntário palestrante em aulas beneficentes na inclusão digital de crianças e idosos – UNISUL;
- Voluntário no laboratório de reciclagem eletrônica – UNISUL;
- Voluntário no projeto de reaproveitamento de máquinas ‘caça-níqueis’ apreendidas pela justiça federal e transformação do equipamento em computadores para doações a instituições carentes – UNISUL;
- Estágio no laboratório de projetos dos cursos de tecnologia – UNISUL;

CURSOS COMPLEMENTARES:

- Certificado no curso de Orçamento Empresarial, 2019, Fundação Fritz Müller;
- Certificado treinamento de Excel avançado e aplicado à Gestão Empresarial, 2019, ACIT;
- Certificado do curso de validação de sistemas computadorizados, YUGUE, 2012;
- Rhino Consulting - Get Started V3, 2011;
- Curso superior de programação em soluções Java para WEB, UNISUL, conclusão 2009;
- CCNA1 Cisco Systems – Router and Routing Basics, 2009
- CCNA2 Cisco Systems – Router and Routing Basics, 2009;

IDIOMAS:

- Básico em Inglês;
- Intermediário em Espanhol.

Tubarão SC, 02 de setembro de 2025.