

Diana Castelli zapelini



Dados pessoais

- Diana Castelli zapelini
- castellid36@gmail.com
- +5548999286250
- Rua Severiano Francisco Sombrio, 921
88750-000 Braço Do Norte
- 16 de setembro de 2002
- Braço do norte
- Feminino
- Solteiro(a)

Competências

- Atendimento ao cliente ●●●●●
- Comunicação eficaz ●●●●●
- Trabalho em equipe ●●●●●
- Recepção e suporte ●●●●●
- Apoio operacional ●●●●●

Qualidades

- Pontualidade
- Foco em resultados
- Capacidade de adaptação

Resumo profissional

Profissional dedicada com habilidades excepcionais em atendimento ao cliente e suporte administrativo, possuindo experiência significativa em ambientes dinâmicos e orientados para resultados.

Formação

Ensino medio completo

Experiência

Atendente e vendedora fev 2019 - set 2020
Starsul, Braço Do Norte

- Atendimento ao cliente de forma cordial e eficiente, garantindo uma experiência positiva e fidelização.
- Colaboração com a equipe para alcançar metas diárias de vendas no estabelecimento.
- Realização de vendas consultivas, identificando as necessidades específicas dos clientes e oferecendo soluções personalizadas.

Secretária de advocacia mar 2021 - ago 2023
Tatiane Alano advocacia, Braço do Norte

- Agendamento e confirmação de reuniões, audiências e compromissos para os advogados da equipe.
- Atendimento telefônico e presencial, fornecendo informações e encaminhando chamadas de forma profissional.
- Apoio operacional na recepção de clientes, proporcionando um ambiente acolhedor e organizado no escritório.

Realizações

- Atendeu chamadas telefônicas e clientes presencialmente com profissionalismo e cortesia.
- Organizou agendamento eficiente de reuniões, audiências e compromissos para a equipe jurídica.
- Desenvolveu habilidades de comunicação que aprimoraram o relacionamento com clientes e aumentaram a eficiência no atendimento.
- Colaborou com a equipe para o alcance e superação das metas diárias de vendas.
- Demonstrou capacidade de multitarefa ao gerenciar atendimento presencial e telefônico com profissionalismo.

Seção personalizada

Vendedora e atendente com mais de 3 anos de experiência. Recepcionista e vendedora organizada, atuei na área de advocacia e informática realizando ligações e organizando reuniões ao cliente.