

Luis Filipe Bras Muller

E-mail: luisfilipebrasmuller@gmail.com | GitHub: [luisfilipemu11er](https://github.com/luisfilipemu11er) | LinkedIn: [Luis Filipe B. Muller](#)

Resumo Profissional

Profissional de TI com sólida experiência em infraestrutura, suporte técnico avançado e administração de redes corporativas. Especialista no gerenciamento de ativos, servidores (Windows e Linux) e segurança da informação, com foco em garantir a disponibilidade e estabilidade de ambientes críticos, desde a manutenção de hardware e periféricos até o atendimento externo a clientes.

Histórico comprovado na otimização de processos e automação de tarefas utilizando scripts (Python e Bash). Possui vivência prática em ambientes de nuvem (AWS, Ocean e GCP), containers e ferramentas de monitoramento/observabilidade, aplicando esses conhecimentos para elevar a eficiência operacional e a segurança dos dados. Combinando visão técnica e estratégica, atuo na resolução de problemas complexos com foco em agilidade e conformidade com as melhores práticas de governança de TI.

Formação Acadêmica

Sistema de Informação – Centro Universitário Barriga Verde – Ano de início 2023 – Previsão de término Janeiro de 2027

Competências Técnicas

- Cloud Computing: AWS, GCP
- Bancos de Dados: SQL (PostgreSQL, MySQL)
- Linguagens e Scripts: Python, Bash, PowerShell
- Sistemas Operacionais: Linux (Ubuntu, Debian), Windows Server
- Infraestrutura & Redes: Active Directory, VPN, firewall, DNS, SIP, SMPP
- DevOps & Automação: Docker, Git, CI/CD, Terraform
- Segurança da Informação: ISO 27001, ISO 27018, ISO 27701 (aplicação prática em ambiente corporativo)
- Monitoramento & Observabilidade: Grafana, Zabbix
- Suporte Técnico: diagnóstico e resolução de problemas, atendimento remoto e presencial, manutenção de computadores

- Gestão de Acessos: criação, automação e controle de permissões

Experiência Profissional

- **Técnico de Infraestrutura/TI – Connectho Informática LTDA**
Nov/2025 – Atual
- **Gestão de Infraestrutura On-premise:** Administração e manutenção de servidores, ativos de rede e infraestrutura de hardware, garantindo alta disponibilidade dos serviços.
- **Suporte Avançado e Atendimento Externo:** Atuação consultiva diretamente em clientes para resolução de incidentes críticos, implantação de projetos de rede e configuração de periféricos corporativos (impressoras térmicas/rede).
- **Segurança e Redes:** Configuração de roteadores, switches e pontos de acesso, além de implementação de rotinas de backup e segurança de dados.
- **Manutenção Especializada:** Diagnóstico e reparo de hardware, otimização de sistemas operacionais e montagem de infraestrutura física para novos ambientes.
- **Interface Técnica:** Tradução de necessidades de negócio em soluções tecnológicas, realizando o levantamento de requisitos técnicos para upgrades de infraestrutura.

Analista de Infraestrutura Jr – Pixaflow

Ago/2025 – Nov/2025

- Projetar, implementar e manter pipelines de CI/CD utilizando GitHub Actions e GitLab CI.
- Automação de infraestrutura com Terraform.
- Gerenciamento de ambientes em AWS e GCP garantindo escalabilidade e segurança.
- Deploy e orquestração de containers com Docker e Kubernetes.
- Monitoramento e observabilidade com Zabbix, Grafana.
- Desenvolvimento de scripts em Python e Bash para automação de rotinas.

Resultados relevantes

Monitoramento e Observabilidade : Criação de dashboard para monitoramento e observabilidade de equipamentos, servidores, câmeras e link de internet.

Assistente de Infraestrutura III – Eloware Participações - Projedata Inf LTDA

Fev/2023 – Abr/2025

- Atendimento de 1º e 2º nível via telefone, e-mail, chat e sistema de chamados.
- Administração de sistemas ERP, Office 365 e redes corporativas.
- Criação e manutenção de base de conhecimento interna.
- Manutenção de Computadores e Redes.
- Monitoramento de Infraestrutura de Servidores.
- Automação de processos de criação de acessos, reduzindo tempo e erros operacionais.
- Implementação de melhorias para reduzir tempo de manutenção de equipamentos remotos.
- Atuação em conformidade com normas ISO 27001, 27018 e 27701.

Resultados relevantes

- **Otimização de Atendimentos Remotos:** Parceria com assistências regionais para manutenção de equipamentos, reduzindo tempo de inatividade.
- **Modelo de Aluguel de Equipamentos:** redução de custos e melhoria no onboarding de novos colaboradores.
- **Automatização de Acessos:** Desenvolvimento de scripts para provisionamento automático de contas e permissões.

Projetos relevantes

Instalador de Aplicativos Corporativo (Python + Winget): Script open-source para automação da configuração de máquinas corporativas, garantindo padronização, economia de tempo e segurança. [Disponível no GitHub]

Certificações e Cursos

- AWS Cloud Practitioner Essentials - AWS
- AWS Cloud Quest: Cloud Practitioner - AWS
- Networking Basics - Cisco Networking Academy
- Introduction to CyberSecurity - Cisco Networking Academy
- NDG Linux Essentials & Unhatched - Cisco Networking Academy
- DevOps BootCamp: Trilha de aprendizado rápido - Udemy

- Python Essentials - Linux Tips
- Docker Essentials - Linux Tips

Habilidades Comportamentais

- Trabalho em equipe
- Proatividade

- Resolução de problemas
- Boa comunicação
- Organização e gestão do tempo
- Curiosidade e aprendizado contínuo