

LESTER OMAR DEL JUNCO HIDALGO

 BraçodoNorte,SC|  +554899185-0446 |

 lesterdeljuncohidalgo@gmail.com

## Perfil Profissional

Profissional com mais de 10 anos de experiência internacional em organização de rotinas, comunicativo, especializado em atendimento ao cliente e vendas de serviços. Fluente em múltiplos idiomas, com forte capacidade de comunicação, rede problemas e foco na satisfação do cliente. Atualmente atuando como professor de idiomas no Brasil. responsável e com facilidade para lidar com público e tarefas administrativas.

### Experiência Profissional

#### Agente de Viagens / Atendimento ao Cliente

Sunwing | First Choice | Signature | TMR | Havanatur

Atendimento a clientes internacionais em inglês, francês e espanhol Venda de pacotes turísticos, passagens e serviços adicionais Planejamento de viagens e orientação sobre documentação Resolução de problemas e suporte ao cliente. Gestão de reservas e documentos

Foco em metas e satisfação do cliente

#### Professor de Inglês e Espanhol

Wizard | Rockefeller – Brasil

Ensino de idiomas para crianças, jovens e adultos

Desenvolvimento de habilidades comunicativas

Adaptação a diferentes perfis de alunos

#### Formação Acadêmica

Licenciatura em Ensino de Inglês como Língua Estrangeira 1992 – 1997

#### Idiomas

Espanhol: Nativo //Inglês: Fluente / Profissional

Francês: Fluente / Profissional // Português: Fluente.

#### Informações Adicionais

Atendimento ao cliente //Atendimento telefônico

Organização de documentos// Rotinas administrativas

Trabalho em equipe// Pacote Office.

Disponibilidade imediata

Experiência internacional

Facilidade com atendimento e vendas