

Luana Baschiroto Nazario

Braço do Norte - Sc | (48)98878-8681 | luana.nazario@hotmail.com | CNH AB

Profissional com experiência em atendimento ao cliente, rotinas administrativas, suporte comercial e organização de processos.

Atuação em ambientes corporativos, com forte senso de responsabilidade, organização e foco em resultados.

Formação Acadêmica

Curso Superior em Design de Interiores - 2022
Unibave - Orleans/SC

Ensino Médio Completo - 2018
Escola Dom Joaquim - Braço do Norte/SC

Cursos

Inglês: intermediário (L'america Idiomas)
Intercambio de inglês Londres (KAE - Kensington Academy English) - 2024

Habilidades

- Facilidade de aprendizado
- Organização e gestão de rotina
- Comunicação e atendimento ao cliente
- Trabalho em equipe
- Proatividade
- Atenção aos detalhes
- Noções de marketing e redes sociais
- Desenvolvimento e acompanhamento de projetos

Experiências

Auxiliar de marketing - Empresa Santa Luzia
Jun/2023 - Out/2025

- Suporte a representantes comerciais
- Lançamentos e controle de ordens de compra do setor
- Gerenciamento da produção de exposições padrão
- Desenvolvimento de projetos personalizados de exposições para clientes, da criação à instalação

Auxiliar e Projetista - Escritório Élcio e Valdir
Mar/2021 - Jun/2023

- Atendimento e recepção de clientes
- Organização de agenda
- Gestão das redes sociais e atendimento a clientes por canais digitais
- Detalhamento de projetos de interiores
- Visitas a obra para levantamento de medidas

Recepcionista Central de Vendas - Heidemann
Construtora
Jan/2019 - Marc/2021

- Cadastro de clientes em sistema
- Atendimento e recepção de clientes
- Apoio administrativo e suporte à equipe
- Abertura da central de vendas
- Auxiliar na elaboração de contratos

Recepcionista - Consultório Odontológico Dra. Silvia Baldo Volpato
Jun/2017 - Out/2018

- Atendimento presencial e telefônico a pacientes
- Agendamento e confirmação de consultas
- Apoio à dentista durante os atendimentos
- Organização da rotina do consultório